



GÄSTEBROSCHÜRE

A-Z

A

Adapter

Internationale Steckdosenadapter (Universaladapter) sind an der Rezeption erhältlich. Dieses Gerät ermöglicht die Nutzung verschiedener Steckdosentypen (z. B. britischer, amerikanischer oder europäischer Standard), sodass Sie Ihre aus dem Ausland mitgebrachten elektronischen Geräte problemlos in unserem Hotel betreiben können. Besonders nützlich ist es, wenn Ihr Ladegerät oder Gerät mit mehreren internationalen Standards kompatibel ist.

Apothekendienst

Mehrere Apotheken befinden sich in der Nähe des Hotels Zena. Die nächstgelegene ist die BENU Apotheke Hévíz Tavirózsa (Kossuth Lajos utca 5.), geöffnet Montag bis Freitag von 08:00 bis 16:30 Uhr, Samstag von 08:00 bis 12:00 Uhr. Alternativ gibt es die Balzsam Apotheke (Vörösmarty utca 14.), geöffnet Montag bis Freitag von 08:00 bis 17:00 Uhr, Samstag von 08:00 bis 12:00 Uhr. Auch die Ambulanzapotheke des Krankenhauses Szent András (Dr. Schulhof Vilmos sétány 1.) steht zur Verfügung: geöffnet Montag bis Freitag von 08:00 bis 15:00 Uhr, Samstag von 08:00 bis 12:00 Uhr. Bitte beachten Sie, dass sich die Öffnungszeiten an Feiertagen ändern können.

Aufzug

Unser Hotel verfügt über einen Aufzug, der vom Untergeschoss bis in die zweite Etage fährt. Bitte beachten Sie, dass die Benutzung des Aufzugs im Brandfall oder bei anderen Notfällen verboten ist; in solchen Fällen benutzen Sie bitte das Treppenhaus für eine sichere Evakuierung.

Der Aufzug ist mit modernsten Sicherheitssystemen ausgestattet, um den Komfort und die Sicherheit unserer Gäste zu gewährleisten.

Der Aufzug verfügt über:

- Notrufknopf: Aktiviert bei Betätigung den Alarm und dient dem Hilferuf.
- Manuelle Notabschaltung: Zum sofortigen Anhalten des Aufzugs im Notfall.
- Automatische Nivellierung: Bei Stromausfall oder Störung fährt der Aufzug automatisch zur nächstgelegenen Etage, um ein sicheres Verlassen zu ermöglichen.
- Zweiwege-Kommunikationssystem: Direkte Verbindung zur Rezeption oder zum Wartungspersonal im Notfall.

Die regelmäßige Wartung und Inspektion des Aufzugs erfolgt durch qualifizierte Techniker gemäß den geltenden Vorschriften. Bitte bewahren Sie im Notfall Ruhe und benutzen Sie den Notrufknopf oder das Kommunikationssystem zur Hilfeleistung.

Audio- und Multimedia-Unterhaltung

Das Hotel Zena legt großen Wert darauf, seinen Gästen komfortable und moderne Unterhaltungsmöglichkeiten im Bereich Audio und Multimedia zu bieten. An der Rezeption sind Android-TV-Sticks erhältlich, mit denen Sie über das Fernsehgerät im Zimmer Online-Radiosender hören oder Ihre bevorzugten Streaming-Dienste (z. B. Netflix, HBO Max, Spotify) mit Ihrem eigenen Abonnement nutzen können. Zum Schutz Ihrer Daten bitten wir Sie, sich vor Ihrer Abreise aus allen persönlichen Konten abzumelden, um unbefugten Zugriff zu vermeiden. Außerdem können während des Aufenthalts an der Rezeption Tablets gegen eine Kautions von 200 EUR pro Gerät ausgeliehen werden. Diese Kautions wird bei der Abreise vollständig zurückerstattet, sofern das Gerät unbeschädigt zurückgegeben wird. Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an die Rezeption.

Autovermietung

Unsere Partner bieten günstige Mietbedingungen für Kurz- oder Langzeitmiete. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an die Rezeption – unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gerne bei der Organisation.

B

Badezimmer

Jedes Zimmer verfügt über ein eigenes Badezimmer mit WC, Dusche, Haartrockner und Pflegeprodukten. Bitte beachten Sie, dass Rutschgefahr besteht – wir empfehlen die Verwendung der Badematte nach dem Duschen.

Bademantel

In Ihrem Zimmer finden Sie einen Bademantel, der für Ihren Aufenthalt vorbereitet wurde. Wenn Sie eine andere Größe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Für Ihren Komfort bitten wir Sie, während der Nutzung des Wellnessbereichs den Bademantel zu tragen.

Besondere Ernährungsbedürfnisse

Unser Hotel legt großen Wert darauf, auch auf individuelle Ernährungsbedürfnisse Rücksicht zu nehmen – seien es Diäten, vegetarische oder spezielle Kostformen. Unsere Küche ist darauf vorbereitet, laktose- und glutenfreie sowie auf andere Lebensmittelallergien abgestimmte Gerichte zuzubereiten, damit jeder Gast unsere Speisen sicher und mit Genuss verzehren kann. Wenn Sie besondere Wünsche oder Einschränkungen haben, teilen Sie uns dies bitte rechtzeitig an der Rezeption oder im Restaurant mit, damit sich unsere Köche entsprechend vorbereiten können.

Blumen, Geschenke

Wenn Sie Blumen oder Geschenke bestellen möchten, helfen wir Ihnen gerne bei der Auswahl und Besorgung. Bitte teilen Sie Ihren Wunsch rechtzeitig an der Rezeption mit, damit wir für eine passende Auswahl und pünktliche Lieferung sorgen können.

Blutdruckmessgerät

An der Rezeption des Hotel Zena steht ein Blutdruckmessgerät zur Verfügung. Wenn Sie während Ihres Aufenthaltes Ihren Blutdruck kontrollieren möchten, informieren Sie bitte unsere Mitarbeitenden an der Rezeption – wir stellen Ihnen das Gerät gerne zur Verfügung und helfen Ihnen bei Bedarf auch bei der Anwendung.

C

Check-in / Anreise

Am Anreisetag ist der Check-in ab 14:00 Uhr möglich. Unsere Mitarbeitenden an der Rezeption stehen Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung, um sicherzustellen, dass Ihr Aufenthalt so angenehm wie möglich beginnt.

Check-out / Abreise

Am Abreisetag bitten wir Sie, Ihr Zimmer bis spätestens 10:00 Uhr zu verlassen. Als Wellnesshotel wissen wir, dass man sich manchmal wünscht, der Urlaub würde noch ein wenig länger dauern. Wenn die Auslastung es zulässt, bieten wir Ihnen daher gerne einen kostenfreien Aufenthalt bis 12:00 Uhr an.

Wenn Sie nach 10:00 Uhr abreisen möchten, bitten wir Sie, dies an der Rezeption mitzuteilen. Je nach Verfügbarkeit gelten folgende Möglichkeiten:

◦ Ein Aufenthalt bis 12:00 Uhr ist kostenfrei.

◦ Für einen späten Check-out nach 12:00 Uhr berechnen wir einen Aufpreis von 15.000 HUF pro Zimmer.

In diesem Fall können Sie das Zimmer bis 18:00 Uhr nutzen und so auch am Nachmittag noch entspannt unsere Wellnessangebote genießen – selbstverständlich vorbehaltlich freier Kapazitäten.

D

Decke

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne eine zusätzliche Decke oder Bettdecke zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich hierfür an die Hotelrezeption.

Dotto = Stadtbesichtigung mit Minizug

Gäste des Hotel Zena haben die wunderbare Möglichkeit, Hévíz mit dem Dotto-Stadtzug zu entdecken. Dieser gummibereitete Minizug verkehrt von April bis Oktober auf drei verschiedenen Routen und führt seine Fahrgäste zu den wichtigsten Sehenswürdigkeiten der Stadt, darunter die Innenstadt, das Thermalsee-Bad und das Viertel Egregy.

Die Fahrt dauert etwa 45 Minuten, und die Tickets können direkt im Zug gekauft werden. Der Fahrpreis beträgt 800 HUF für Erwachsene und 400 HUF für Kinder bis 10 Jahre.

Der Zug hält an mehreren Stationen, unter anderem am Großparkplatz (Nagyparkoló) und an der Weinstraße in Egregy. So können Sie die verschiedenen Teile der Stadt ganz bequem erkunden.

Die nächstgelegene Haltestelle für Gäste des Hotel Zena befindet sich beim Ensana Health Spa Resort Aqua, nur etwa 200 Meter vom Hotel entfernt. Unsere Rezeption informiert Sie gerne über den aktuellen Fahrplan und Ticketverkauf und hilft Ihnen auch bei der Planung Ihres Ausflugs.

E

Erste-Hilfe-Kasten

Zur Sicherheit unserer Gäste steht an der Rezeption des Hotel Zena ein Erste-Hilfe-Kasten zur Verfügung. Bei kleineren Verletzungen, Schnitten, Schürfwunden oder anderen einfachen gesundheitlichen Beschwerden wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an unsere Mitarbeitenden an der Rezeption. Sie helfen Ihnen gerne bei der Erstversorgung und – falls erforderlich – auch bei der Organisation einer weiterführenden Behandlung.

Essenszeiten

Frühstück bieten wir täglich von 08:00 bis 10:00 Uhr an. Sollten Sie es nicht rechtzeitig zum Frühstück schaffen, informieren Sie uns bitte – wir stellen Ihnen gerne auch zu einem späteren Zeitpunkt kostenlos ein Frühstück zur Verfügung. Warme Speisen erhalten Sie in unserer Snackbar à la carte von 10:00 bis 20:00 Uhr.

F

Fahrrad

Hévíz und seine Umgebung bieten zahlreiche Möglichkeiten zum Radfahren – sei es für Stadtbesichtigungen oder Ausflüge in die Natur. In der Stadt gibt es mehrere Fahrradverleihe, die sowohl klassische als auch elektrische Fahrräder (E-Bikes) anbieten. Im Tourinform-Büro (Rákóczi utca 2) stehen verschiedene Fahrräder zur Miete bereit. Die Preise für klassische Fahrräder liegen bei 3.500 HUF für 3 Stunden, 4.900 HUF für 24 Stunden und 4.500 HUF pro Tag bei einer Mietdauer ab drei Tagen. Bei E-Bikes – wie NEUZER oder BIANCHI Trekking- und MTB-Modelle – variieren die Tagespreise zwischen 7.500 und 18.500 HUF. Zur Miete werden auch kostenlose Extras angeboten, wie Kindersitze, Helme und Fahrradschlösser. Darüber hinaus gibt es das öffentliche Fahrradsystem HeBi, das an vier zentralen Punkten in Hévíz Räder bereitstellt. Für die Nutzung ist eine Chipkarte erforderlich, die im Tourinform-Büro gegen Vorlage eines Ausweises erhältlich ist. Die maximale Nutzungsdauer beträgt 4 Stunden pro Tag. Unsere Rezeption hilft Ihnen gerne bei der Organisation der Ausleihe, gibt Routenvorschläge und stellt Karten zur Verfügung – entdecken Sie Hévíz und Umgebung bequem auf zwei Rädern!

Fahrradabstellraum

Unseren Gästen steht ein abgeschlossener Fahrradabstellraum zur Verfügung. Dort können Sie Ihr eigenes Fahrrad sicher und kostenlos während des gesamten Aufenthalts unterbringen. Bitte informieren Sie sich an der Rezeption.

Fernbedienung

Zum Schutz der Gesundheit unserer Gäste werden die Fernbedienungen nach jeder Abreise gründlich desinfiziert.

Fernseher

In allen Zimmern des Hotel Zena stehen moderne Fernsehgeräte zur Verfügung, mit einer großen Auswahl an nationalen und internationalen Sendern – für jede Altersgruppe ist etwas dabei.

Die Fernseher können mit Android-Sticks ausgestattet werden, über die Sie sich in Ihre eigenen Streaming-Konten (z. B. Netflix, HBO Max, Spotify) einloggen können. Aus Datenschutzgründen bitten wir Sie, sich vor Ihrer Abreise aus allen persönlichen Accounts wieder auszuloggen.

Für weitere Informationen oder wenn Sie ein Gerät benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Feuermelder & Brandschutzordnung

Auf jeder Etage des Hotels befinden sich Feuermelder und Feuerlöscher. In jedem Zimmer ist ein Rauchmelder installiert. Im Brandfall ertönt ein Sirensignal. Bitte verlassen Sie in diesem Fall umgehend Ihr Zimmer und folgen Sie dem Fluchtweg, der auf der Innenseite der Zimmertür dargestellt ist.

Es ist strengstens untersagt, in den Zimmern Geräte zu benutzen, die Feuer oder Explosionen verursachen könnten – dazu zählen unter anderem mitgebrachte Kaffeemaschinen, Heizlüfter, Kochplatten, Bügeleisen oder Glätteisen.

Das Rauchen in den Zimmern ist verboten.

Brennbaren Flüssigkeiten dürfen im Zimmer nicht aufbewahrt werden.

Bei defekten elektrischen Geräten (z. B. Lampen, Schalter, Fernseher) informieren Sie bitte unverzüglich das Zimmerpersonal oder die Rezeption – deren weitere Nutzung ist gefährlich.

Im Brandfall muss der Feuermelder in der Nähe des Fluchtwegs eingeschlagen werden, dieser übermittelt automatisch den Notruf. Informieren Sie zusätzlich bitte telefonisch die Rezeption über den Ort des Feuers.

Die Benutzung des Aufzugs ist im Brandfall verboten! Bitte nutzen Sie das Treppenhaus entsprechend dem ausgewiesenen Fluchtweg.

Feedback & Beschwerden

Unser Ziel ist es, dass Sie Ihren Aufenthalt bei uns in bester Erinnerung behalten. Falls dennoch ein Problem oder eine Unannehmlichkeit auftreten sollte, möchten wir es so schnell und effizient wie möglich lösen.

Ihr erster Ansprechpartner ist unsere Rezeption – dort helfen Ihnen unsere Kolleginnen und Kollegen gerne weiter und suchen nach einer sofortigen Lösung.

Sollte ein Anliegen eine weitere Klärung erfordern oder möchten Sie Ihre Beschwerde offiziell einreichen, können Sie uns auch per E-Mail unter management@zenahotel.hu kontaktieren.

Fieberthermometer, Fiebersenker

Bei gesundheitlichen Beschwerden stellen wir Ihnen an der Rezeption auf Wunsch ein Fieberthermometer und fiebersenkende Mittel zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an unser Personal – wir helfen Ihnen gerne weiter.

Frühstück

Ihr Frühstück servieren wir täglich von 08:00 bis 10:00 Uhr in unserem Restaurant im Erdgeschoss.

Bei früher Abreise bereiten wir Ihnen auf Wunsch gerne ein Frühstückspaket zum Mitnehmen vor – bitte geben Sie uns rechtzeitig Bescheid.

Frühstückspaket zum Mitnehmen

Wenn Sie früh abreisen, informieren Sie bitte bis spätestens 19:00 Uhr am Vortag die Rezeption. Wir bereiten dann ein Frühstückspaket vor, das Sie am Morgen bequem mitnehmen können.

G

Gästeklagen

Unser Ziel ist es, dass unsere Gäste das Hotel zufrieden verlassen. Sollte es dennoch zu Problemen oder Unannehmlichkeiten kommen, möchten wir diese so schnell und effizient wie möglich beheben.

Unsere Rezeption ist Ihre erste Anlaufstelle für Beschwerden – unsere Mitarbeitenden stehen Ihnen dort jederzeit zur Verfügung und bemühen sich um eine sofortige Lösung.

Falls Ihr Anliegen eine weiterführende Klärung erfordert oder Sie Ihre Beschwerde schriftlich einreichen möchten, können Sie uns gerne eine E-Mail an management@zenahotel.hu senden.

Gästefragebogen

Ihre Meinung ist uns sehr wichtig! Deshalb bieten wir Ihnen mehrere Möglichkeiten, Ihre Erfahrungen mit uns zu teilen. In der Informationsmappe auf Ihrem Zimmer finden Sie einen Fragebogen, den Sie ausgefüllt an der Rezeption abgeben können. Dies ist ein einfacher und schneller Weg, uns während Ihres Aufenthaltes Rückmeldung zu geben – ob zur Ausstattung Ihres Zimmers, zur Servicequalität oder zum allgemeinen Hotelerlebnis. Jede Meinung zählt! Ihre Rückmeldungen helfen uns, unsere Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern und Ihnen künftig einen noch angenehmeren Aufenthalt zu ermöglichen.

Geldautomat (ATM)

Vor dem Hoteleingang steht unseren Gästen rund um die Uhr ein Geldautomat zur Verfügung, an dem Sie jederzeit Bargeld abheben können.

Geldwechsel

Im Hotel selbst können wir leider keinen Geldwechsel anbieten.

In unmittelbarer Nähe zum Hotel befinden sich jedoch mehrere zuverlässige Wechselstuben.

Die Wechselstube Correct Change finden Sie in der Fußgängerzone, in der Erzsébet Királyné utca 10. Sie ist montags bis freitags von 09:00 bis 17:00 Uhr geöffnet. Weitere Informationen erhalten Sie unter +36 20 569 4334. Ebenfalls gut erreichbar ist Monéta Exchange am Nagyparkoló tér 32 – hier können Sie sich unter +36 30 936 4414 erkundigen. Beide Wechselstuben bieten verlässlichen Service und wettbewerbsfähige Kurse.

Gepäckaufbewahrung

Wenn Sie bereits ausgecheckt haben, aber noch unsere Wellnessangebote oder andere Einrichtungen nutzen möchten, bewahren wir Ihr Gepäck gerne sicher an der Rezeption auf.

Beim Abgeben erhalten Sie eine Quittung, die garantiert, dass Ihre Wertsachen sicher verwahrt werden, bis Sie sie wieder abholen.

Gepäckservice

Bei Ankunft und Abreise stehen wir Ihnen gerne zur Seite. Wenn Sie Hilfe beim Transport Ihres Gepäcks wünschen, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an unsere Mitarbeitenden an der Rezeption.

H

Haustiere

Unser Hotel heißt auch Ihre vierbeinigen Familienmitglieder herzlich willkommen!

Wir wissen, dass Haustiere zur Familie gehören, und möchten, dass auch sie sich bei uns wohlfühlen.

Gerne stellen wir auf Wunsch ein gemütliches Körbchen sowie Futter- und Wassernäpfe zur Verfügung – bitte wenden Sie sich hierzu an die Rezeption.

Für die Unterbringung von Haustieren berechnen wir einen Aufpreis von 5.000 HUF pro Nacht.

Wir bitten Sie, darauf zu achten, dass Ihre Haustiere die Ruhe anderer Gäste nicht stören.

Hotelgutschein

Machen Sie Ihren Liebsten eine Freude – mit einem Gutschein für eine Massage oder einen erholsamen Aufenthalt!

Für alle Hotelleistungen können Sie an der Rezeption bequem und schnell Geschenkgutscheine erwerben – entweder persönlich oder per E-Mail unter zena@zenahotel.hu

Hotelparkplatz

Für unsere Gäste stehen auf dem Hotelgelände fünf kameraüberwachte Parkplätze zur Verfügung. Die Nutzung kostet 3.000 HUF pro Auto und Nacht. Bitte beachten Sie, dass das Hotel für eventuelle Schäden an Fahrzeugen auf dem Parkplatz keine Haftung übernimmt. Etwa 20 Meter vom Hotel entfernt befindet sich der städtische Großparkplatz, dessen Tagesgebühr 4.400 HUF beträgt. Adresse: 8380 Hévíz, Nagyparkoló tér.

I

Informationsmaterial

An der Rezeption erhalten Sie aktuelle Programmempfehlungen, Wanderrouten, Fahrpläne sowie Informationsmaterial über die Sehenswürdigkeiten in Hévíz und der Umgebung.

Unsere Mitarbeitenden helfen Ihnen gerne weiter, wenn Sie sich in der Stadt orientieren möchten, und geben Ihnen auf Wunsch auch persönliche Empfehlungen für Ausflüge und Entdeckungen in der Region. Bitte wenden Sie sich vertrauensvoll an unser Team!

K

Kamerasystem

Zum Schutz unserer Gäste und des Gebäudes betreiben wir in den öffentlichen Bereichen des Hotels ein geschlossenes Kamerasystem. Die Aufnahmen der Kameras werden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet und ausschließlich zur Gewährleistung der Sicherheit verwendet. Die Aufzeichnungen werden für einen festgelegten Zeitraum gespeichert und anschließend automatisch gelöscht. Unsere ausführliche Datenschutzrichtlinie zum Kamerabetrieb ist an der Rezeption einsehbar.

Kinderfreundliches Hotel

Unser Hotel ist bestens auf Familien mit Kleinkindern vorbereitet und bietet eine saubere, gut ausgestattete und komfortable Umgebung für deren Betreuung. Wir stellen gerne sämtliche notwendige Ausstattung zur Verfügung, darunter Hygieneartikel, Babybetten mit Matratze, Babybadewanne und Hochstühle. Wenn Sie weitere spezielle Wünsche haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption – wir helfen Ihnen gerne. Wir glauben daran, dass das Lächeln der Kinder einen Tag erst richtig schön macht, und tun unser Bestes, damit sich auch unsere kleinsten Gäste wie zu Hause fühlen.

Kleidungsreparatur

In jedem Zimmer steht ein Nähset für kleinere Reparaturen zur Verfügung. Sollten Sie eine größere Änderung oder Reparatur benötigen, empfehlen wir Ihnen gerne einen externen Schneiderdienst. Bitte fragen Sie an der Rezeption nach den Details.

Kleiderbügel

In Ihrem Zimmer stehen Ihnen verschiedene Kleiderbügel zur Verfügung: Standardbügel für Hemden und Jacken, Bügel mit Klammern für Hosen und Röcke sowie weich bezogene Bügel für empfindlichere Kleidungsstücke. Wenn Sie zusätzliche Bügel benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Kopieren, Drucken, Scannen

An unserer Rezeption können Sie rund um die Uhr Kopier-, Druck- und Scandienste in Anspruch nehmen. Preise: Schwarzweiß-Kopie oder -Druck: 100 HUF/Seite, Farbkopie/-druck: 200 HUF/Seite, Scan: 100 HUF/Seite. Bitte teilen Sie unseren Mitarbeitenden mit, wenn Sie diese Services nutzen möchten.

Krankheit, gesundheitliche Probleme

Für das Wohlbefinden und die Sicherheit unserer Gäste stellt das Hotel Zena ausführliche medizinische Informationen bereit:

Unsere zuständige **Hausärztin** ist Dr. Noémi Katalin Kemes-Teleky, die in der Hausarztpraxis Nr. 1 in Hévíz praktiziert. Die Ordinationszeiten sind montags, mittwochs und donnerstags von 08:00 bis 12:00 Uhr, dienstags und freitags von 12:00 bis 16:00 Uhr. Während dieser Zeiten ist sie telefonisch unter +36 83 342-871 erreichbar.

Der Bereitschaftsdienst in Hévíz befindet sich in der József Attila utca 2.

Die städtische **Kinderärztin** von Hévíz ist Dr. Judit Kovács, Fachärztin für Pädiatrie. Ihre Sprechzeiten sind montags von 08:00 bis 12:00 Uhr, dienstags, mittwochs und freitags von 08:00 bis 11:00 Uhr, donnerstags von 10:00 bis 13:00 Uhr.

Bei **Zahnproblemen** steht Ihnen Dr. Mariann Rita Horváth (Zahnarztpraxis Nr. 1) zur Verfügung. Ihre Ordinationszeiten sind dienstags und mittwochs von 08:00 bis 15:00 Uhr, freitags von 08:00 bis 12:00 Uhr. Die Praxis befindet sich im überdachten Badegebäude des Hévízer Krankenhauses für Rheumatologie und Heilbad.

Telefonische Erreichbarkeit während der Ordinationszeiten: +36 83 501 700.

Notfallzahnbehandlungen an Feiertagen und Wochenenden werden in Keszthely von der Allfordent Kft. (Kossuth Lajos utca 7–9) zwischen 09:00 und 13:00 Uhr angeboten (+36 83 777 427).

Bei Bedarf an einem **zentralen ärztlichen Notdienst** wenden Sie sich bitte an die Praxis in Keszthely, Ady Endre utca 2 – erreichbar unter der Telefonnummer 1830.

Der zentrale Bereitschaftsdienst für Hausärzte ist werktags von 16:00 bis 22:00 Uhr sowie an Feiertagen von 08:00 bis 14:00 Uhr erreichbar. Der Nachtdienst ist werktags von 22:00 bis 08:00 Uhr und an Feiertagen von 14:00 bis 08:00 Uhr verfügbar.

Bei schweren Symptomen, Unfällen oder Verletzungen rufen Sie bitte die **Notrufnummer** 112 an. In anderen dringenden Fällen erreichen Sie die Zentrale des ungarischen **Rettungsdienstes** in Zalaegerszeg unter +36 92 321 000. Das **Krankenhaus Keszthely** befindet sich in der Ady Endre utca 2, 8360 Keszthely. Zentrale Telefonnummern: +36 83 311 060, 311 251, 312 217, 312 124, 318 881, 312 298.

Kurtaxe

Die Kurtaxe ist in den Hotelpreisen nicht enthalten. Bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption nach dem aktuell gültigen Betrag.

L

Ladestation für Elektroautos

In der Nähe des Hotel Zena stehen mehrere Ladestationen für Elektroautos zur Verfügung. Die nächstgelegene befindet sich auf dem Gelände des Hotel Carbona Thermal Spa (8380 Hévíz, Attila utca 1), nur wenige Gehminuten vom Hotel entfernt. Dort stehen rund um die Uhr vier 22-kW-AC-Ladegeräte zur Verfügung. Der Ladevorgang kostet brutto 250 HUF pro kWh. Wenn Sie eine schnellere DC-Schnellladestation benötigen, empfehlen wir die Nutzung der Schnellladestationen in der nahegelegenen Stadt Keszthely, etwa 10 Kilometer von Hévíz entfernt.

Lebensmittelallergien und sonstige Unverträglichkeiten

Bitte informieren Sie uns im Voraus an der Rezeption oder das Personal der Snackbar, wenn Sie an Nahrungsmittelallergien oder -unverträglichkeiten leiden. Unsere Küche ist auf die Zubereitung spezieller Speisen vorbereitet und geht gerne auf Ihre individuellen Bedürfnisse ein.

M

Minibar

In jedem Zimmer steht Ihnen ein Minibar-Kühlschrank zur Verfügung. Die Preisliste für die konsumierten Produkte liegt bei der Minibar. Um unsere hohen Hygienestandards zu gewährleisten, werden die Minibar-Artikel nur auf Anfrage bereitgestellt. Wenn Sie diesen Service in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Die gewünschten Produkte werden von unseren Mitarbeitenden direkt in den Kühlschrank Ihres Zimmers gelegt. Der entsprechende Betrag wird automatisch Ihrem Zimmerkonto belastet. Die Wasserflasche mit Hotellogo, die Sie im Kühlschrank vorfinden, ist ein Geschenk unseres Hauses.

Matratzenschoner

In allen Zimmern unseres Hotels sorgen hygienische, waschbare Matratzenschoner für Sauberkeit und Schlafkomfort.

N

Nachtzugang über den Hoteleingang

Der Hoteleingang bleibt in der Nacht geschlossen, jedoch ist der Zugang für Gäste einfach und bequem möglich. Halten Sie Ihre Zimmerkarte an das Lesegerät – die Tür öffnet sich automatisch.

Während der Nacht ist ein Sicherheitsmitarbeiter im Hotel anwesend und hilft Ihnen bei Bedarf gerne weiter.

Wenn Sie nachts Unterstützung benötigen, rufen Sie bitte folgende Nummer an: +36 30 458 2239

Newsletter, Webseite

Melden Sie sich für unseren Newsletter auf zenahotel.hu an – so bleiben Sie immer auf dem Laufenden:

- Sie erhalten als Erste unsere Angebote und Sonderaktionen.
 - Wir senden exklusive Deals an unsere treuen Gäste.
 - Sie bekommen nützliche Reisetipps und Inspirationen.
- Bleiben Sie informiert – und erleben Sie Hotel Zena auch online!

R

Rasierer

An der Rezeption erhalten Sie auf Wunsch einen Einwegrasierer.

Reparatur, Instandhaltung

Sollte etwas in Ihrem Zimmer nicht ordnungsgemäß funktionieren, informieren Sie bitte unsere Rezeption. Unser technisches Team kümmert sich so schnell wie möglich um die Behebung des Problems.

Regenschirm

An der Rezeption können Sie kostenlos einen Regenschirm ausleihen. Bitte geben Sie ihn nach Gebrauch zurück, damit auch der nächste Gast trocken bleibt!

Rezeption

Unsere Rezeption ist rund um die Uhr für Sie da – bei allen Fragen oder Anliegen helfen wir Ihnen gerne weiter.

- Persönlicher Service: täglich von 08:00 bis 20:00 Uhr
- Nachtdienst telefonisch erreichbar: von 20:00 bis 08:00 Uhr unter +36 30 458 2239
- Nachts sorgt ein Sicherheitsdienst für die Ruhe und Sicherheit im Hotel.

Restaurant & Snack-Bar

Frühstück und warme Speisen servieren wir in unserem Restaurant bzw. in der Snack-Bar.

Öffnungszeiten:

- Frühstück: 08:00 – 10:00 Uhr
- À-la-carte-Angebot: 10:00 – 20:00 Uhr

Rauchen

Gemäß dem ungarischen Nichtrauchererschutzgesetz (Gesetz Nr. XLII von 2012) ist das Rauchen im gesamten Gebäude strikt untersagt!

Ein ausgewiesener Raucherbereich befindet sich vor dem Hoteleingang.

Bitte rauchen Sie nicht in den Zimmern – sie sind mit Rauchmeldern ausgestattet, die bereits bei minimaler Rauchentwicklung den Feueralarm auslösen.

Verstöße ziehen zusätzliche Reinigungskosten nach sich.

Unser Hotel legt großen Wert auf eine rauchfreie, gesunde Umgebung. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Rücksichtnahme – auch im Interesse der Gesundheit aller Gäste.

S, SCH

Sauna

Unsere Saunen werden ausschließlich auf Anfrage eingeschaltet – die Aufheizzeit beträgt etwa 20 Minuten.

Aus Gründen der Energieeffizienz und des Umweltschutzes betreiben wir die Saunen nicht dauerhaft, da unnötiger Energieverbrauch die CO₂-Bilanz belastet und die Umwelt zusätzlich belastet.

Bitte teilen Sie der Rezeption im Voraus mit, wenn Sie die Sauna nutzen möchten.

Der Wellnessbereich des Hotel Zena bietet unseren Gästen eine vielfältige Saunalandschaft, die der ganzheitlichen Regeneration von Körper und Geist dient.

Die Nutzung der Saunen ist für Hotelgäste kostenlos, täglich von 09:00 bis 20:00 Uhr.

Unser Saunabereich umfasst:

- Finnische Sauna (85–95 °C): klassische, trockene Hitze für Entgiftung und Entspannung.
 - Infrarotsauna (45–50 °C): dringt tief in das Gewebe ein, fördert die Durchblutung und hilft beim Entgiften.
 - Aromasauna (48–60 °C): mit natürlichen ätherischen Ölen zur Beruhigung und Stimmungsaufhellung.
 - Dampfbad (40–48 °C): hohe Luftfeuchtigkeit zur Reinigung der Atemwege und Belebung der Haut.
 - Eiskübel: zur Abkühlung nach dem Saunagang – regt die Durchblutung an und stärkt das Immunsystem.
- Kinder unter 14 Jahren dürfen aus gesundheitlichen Gründen den Saunabereich nicht betreten. Wir danken für Ihr Verständnis und Ihre Kooperation.

Saunaritual

Im Wellnessbereich des Hotel Zena können Sie an geführten Saunaritualen teilnehmen – ein besonderes Erlebnis für alle Sauna-Liebhaber.

Diese Rituale bieten nicht nur körperliche Erfrischung, sondern auch ein ganzheitliches sinnliches Erlebnis, das durch ätherische Öle, Musik und die Wedeltechnik des Saunameisters erzeugt wird.

Die Wärme und die Düfte werden schrittweise aufgebaut, was zu einer intensiveren Entgiftung und Entspannung führt als bei herkömmlichem Saunieren.

Der Saunameister sorgt für das optimale Ambiente und begleitet Sie durch das gesamte Erlebnis.

Die Teilnahme ist auf Anfrage und gegen Aufpreis möglich – ab mindestens 5 Personen.

Anmeldung und Terminvereinbarung erfolgen an der Rezeption, wo Sie auch alle weiteren Informationen erhalten.

Schädlingsbekämpfung

Zur Wahrung von Komfort und Hygiene führen wir in regelmäßigen Abständen professionelle Schädlingsbekämpfungsmaßnahmen durch. Dabei verwenden wir umweltfreundliche Methoden, die für Gäste und Haustiere unbedenklich sind.

Schilder „Bitte nicht stören“ / „Zimmer bitte reinigen“

Wenn Sie ungestört bleiben möchten, hängen Sie bitte das Schild „Bitte nicht stören“ außen an Ihre Zimmertür.

Wenn Sie wünschen, dass Ihr Zimmer gereinigt wird, verwenden Sie das Schild „Zimmer bitte reinigen“.

Beide Schilder befinden sich in Ihrem Zimmer.

Schlüsselkarte/Zimmerkarte

Zum Öffnen Ihres Zimmers erhalten Sie bei Ankunft eine elektronische Schlüsselkarte.

Bitte geben Sie diese beim Check-out an der Rezeption zurück.

Bei Verlust oder Beschädigung berechnen wir eine Gebühr von 5.000 HUF pro Karte.

Um die Funktionsfähigkeit zu erhalten, vermeiden Sie bitte das Biegen der Karte sowie den Kontakt mit Magnetfeldern.

Schuhpflegezubehör

Im Kleiderschrank Ihres Zimmers finden Sie ein vorbereitetes Set zur Schuhpflege.

Ein elektrisches Schuhputzgerät steht Ihnen in der Lobby zur Verfügung.

Sollten Sie zusätzliche Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Schuhlöffel

Ein Schuhlöffel ist im Kleiderschrank Ihres Zimmers bereitgelegt.

Sehenswürdigkeiten

Hévíz und seine Umgebung bieten zahlreiche sehenswerte Orte für unsere Gäste.

In Hévíz empfehlen wir:

- den Hévízer Thermalsee – der größte biologisch aktive, natürliche Thermalsee der Welt, der das ganze Jahr über mit einer angenehmen Wassertemperatur von 24–38 °C zum Baden einlädt. Die besondere Zusammensetzung des Wassers ist hervorragend geeignet zur Linderung von Beschwerden des Bewegungsapparates, rheumatischer Erkrankungen, Gelenkproblemen sowie zur Behandlung von Hautkrankheiten (0,5 km).
- die Fußgängerzone von Hévíz – mit stimmungsvollen Geschäften, Restaurants und Cafés (0,5 km).
- die Dr.-Schulhof-Vilmos-Promenade – ein Rundweg um den See mit wunderschönen Parks und blühenden Wegen (0,6 km).
- den Weinhügel in Egregy – mit charmanten Weinkellern, kulinarischen Genüssen und herrlicher Aussicht (2 km).

In der Umgebung lohnt sich ein Besuch folgender Orte:

- Schloss Festetics, Keszthely – eines der schönsten Barockschlösser Ungarns mit Museen und einem prachtvollen Park (7 km).
- der Balaton in Keszthely – mit Stränden, Promenaden und Schifffahrtsmöglichkeiten (7 km).
- Kleiner Balaton – ein Naturreservat mit reicher Vogelwelt (15 km).
- Burg Sümeg – eine mittelalterliche Festung mit spektakulären Vorführungen (25 km).
- Höhlensee von Tapolca – ein unterirdischer See mit kristallklarem Wasser, den man mit dem Boot befahren kann (35 km).
- Burg Szigliget – malerische Ruine mit Panoramablick auf den Balaton (30 km).
- Badacsony – berühmtes Weinbaugebiet am Balaton mit Wanderwegen und Weinkellern (35 km).
- Zalakaros – Erlebnis- und Heilbad-Komplex (30 km).
- Burgruine Rezi – mit atemberaubender Aussicht (12 km).
- Aussichtsturm Teréz Anya in Zalaköveskút – mit Rundblick über die Landschaft (15 km).
- Dino- und Abenteuerpark Rezi – mit Dinosaurierausstellung und Aktivitäten für Familien (13 km).
- Friedensstupa Zalaszentő – eine der größten buddhistischen Stupas Europas, ein besonderer Ort der Meditation (20 km).

An der Rezeption erhalten Sie weiteres Informationsmaterial, Karten und Ausflugstipps. Unsere Mitarbeitenden helfen Ihnen gerne bei der Planung von Routen und bei der Organisation von Fahrten.

Solarium

Unser Solarium befindet sich im Untergeschoss. Bitte wenden Sie sich zur Nutzung an die Rezeption.

Preis: 690 HUF / 5 Minuten.

Stromversorgung

In Ungarn beträgt die Netzspannung 230 V bei 50 Hz. Die Steckdosen in unseren Zimmern entsprechen dem europäischen Standard (Typ F – Schuko). Wenn Sie ein anderes Steckersystem nutzen, erhalten Sie an der Rezeption gerne einen Adapter. Bitte stecken Sie Ihre Zimmerkarte in den dafür vorgesehenen Kartenhalter neben der Tür, um die Stromversorgung im Zimmer zu aktivieren.

T

Tageszeitung / Presse

Wenn Sie während Ihres Aufenthalts eine Tageszeitung oder Zeitschrift lesen möchten, teilen Sie uns bitte Ihren Wunsch bis spätestens am Vortag an der Rezeption mit. Gerne organisieren wir Ihnen die gewünschte Zeitung oder Zeitschrift zum Frühstück oder für später.

Tägliche Reinigung

Die tägliche Zimmerreinigung erfolgt zwischen 09:00 und 14:00 Uhr. Wenn Sie keine Reinigung wünschen, hängen Sie bitte das Schild „Bitte nicht stören“ außen an Ihre Tür. Wenn Sie eine Reinigung wünschen, verwenden Sie bitte das Schild „Zimmer bitte reinigen“. Beide Schilder finden Sie in Ihrem Zimmer.

Täglicher Handtuchwechsel

In unserem Hotel wechseln wir die Handtücher alle drei Tage, um die Umwelt zu schonen. Wenn Sie dennoch täglich frische Handtücher wünschen, teilen Sie uns dies bitte an der Rezeption mit. Handtücher, die auf den Boden gelegt wurden, werden grundsätzlich ausgetauscht.

Taxi & Transfer

In Hévíz stehen unseren Gästen mehrere örtliche Taxiunternehmen zur Verfügung.

Der Hévíz Taxi ist unter +36 30 555 3410 erreichbar,

Happy Taxi Hévíz unter +36 30 202 2266,

und Taxi – Nemes György unter +36 30 267 0987.

Wenn Sie ein Taxi bestellen möchten, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption – unsere Mitarbeitenden helfen Ihnen gerne weiter.

Telefon

Das Telefon in Ihrem Zimmer ermöglicht interne Anrufe. Die Rezeption ist unter der Nebenstelle 300 erreichbar.

Thermalsee

Der berühmte Thermalsee von Hévíz liegt nur 500 Meter vom Hotel entfernt und ist zu Fuß bequem in wenigen Minuten erreichbar.

Der biologisch aktive See ist weltweit einzigartig und lädt das ganze Jahr über zum Baden ein – selbst im Winter hat das Wasser angenehme 24–38 °C.

Das Heilwasser enthält Schwefel, Radon, Kohlensäure, Kalzium und Magnesium und wirkt entzündungshemmend sowie regenerierend auf den Bewegungsapparat.

Der See ist besonders wirksam bei rheumatischen Erkrankungen, Gelenkproblemen, degenerativen Beschwerden und Hauterkrankungen.

Tageskarten sowie Wochen- und Monatstickets erhalten Sie direkt an der Kasse beim Eingang des Bades.

Unsere Rezeption informiert Sie gerne über Preise, Öffnungszeiten und aktuelle Aktionen.

Ticketreservierung

Wenn Sie Eintrittskarten für Konzerte, Veranstaltungen, Museen oder Ausstellungen benötigen, ist Ihnen unsere Rezeption gerne behilflich.

Wir informieren Sie über aktuelle Programme und übernehmen auf Wunsch die Reservierung oder den Kauf Ihrer Tickets.

Tischreservierung | Besondere Anlässe

Wenn Sie einen Tisch in unserem Restaurant oder in der Snack-Bar reservieren möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder direkt an unser Personal vor Ort.

Gerne dekorieren wir den Tisch auch festlich für Geburtstage, Jahrestage oder andere besondere Anlässe – teilen Sie uns Ihre Wünsche rechtzeitig mit, damit wir alles liebevoll vorbereiten können.

V,W

Verlorene Gegenstände

Wenn Sie nach Ihrer Abreise feststellen, dass Sie etwas im Hotel vergessen haben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter zena@zenahotel.hu oder telefonisch unter +36 83 542 300. Gefundene Gegenstände bewahren wir drei Monate lang auf und senden sie auf Wunsch – auf Ihre Kosten – per Post zu.

Wasser

Das Leitungswasser ist im gesamten Stadtgebiet von Hévíz bedenkenlos trinkbar. Die in der Minibar bereitgestellte Flasche mit dem Hotellogo ist ein Geschenk unseres Hauses. Wenn Sie weitere Flaschen benötigen, wenden Sie sich bitte an das Zimmerpersonal.

Wäscheständer

Wenn Sie einen Wäscheständer benötigen, informieren Sie bitte die Rezeption – unser Team stellt Ihnen diesen gerne in Ihrem Zimmer bereit.

Wäscheservice / Waschen, Bügeln

Unser Hotel bietet gegen Aufpreis einen Wäscheservice (Waschen und Bügeln) an. Im Kleiderschrank finden Sie einen Wäschesack und eine Liste. Bitte geben Sie beides bis spätestens 10:00 Uhr an der Rezeption ab. Die gereinigte Wäsche bringen wir Ihnen bis spätestens 16:00 Uhr zurück aufs Zimmer. Bügelaufträge erledigen wir innerhalb einer Stunde, ebenfalls gegen Aufpreis. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Weckruf

Wenn Sie einen Weckruf wünschen, füllen Sie bitte das Formular in der Informationsmappe Ihres Zimmers aus und geben Sie es an der Rezeption ab. Zur angegebenen Zeit wecken wir Sie telefonisch im Zimmer.

Weinkeller | Egregy

Der Stadtteil Egregy in Hévíz ist bekannt für seine kulinarischen Erlebnisse und Weinkultur.

Die Weinkeller von Egregy sind vom Stadtzentrum aus in etwa 25 Minuten zu Fuß erreichbar. Dort können Besucher die ausgezeichneten Weine der lokalen Winzer verkosten. Die am Weinberg gelegenen Keller und Restaurants bieten neben den Weinen auch eine große Auswahl an traditionellen ungarischen Gerichten.

Am Abend können Gäste die gastronomischen Spezialitäten bei Live-Musik genießen und dabei das Panorama zwischen den Weinreben bewundern. Ein besonderes Highlight während des Besuchs der Weinkeller ist die romanische Kirche aus dem 13. Jahrhundert, die zu den herausragenden historischen Denkmälern des Weinbergs zählt. An unserer Rezeption erhalten Sie gerne weitere Informationen über die Weinkeller von Egregy, und wir helfen Ihnen auch gerne bei der Organisation Ihres Besuchs.

Wellness

Der Wellnessbereich des Hotel Zena ist der perfekte Ort für körperliche und geistige Erholung, wo unsere Gäste kostenlos die Bade- und Saunawelt genießen können. Der Bereich ist täglich von 09:00 bis 20:00 Uhr geöffnet.

Im Badebereich stehen zwei Becken mit unterschiedlicher Wassertemperatur zur Verfügung.

Das 32–34 °C warme Massagebecken verfügt über Unterwasserdüsen, die zur Muskelentspannung und Stressabbau beitragen. Das Erlebnisbecken mit ähnlicher Temperatur bietet eine Nackendusche und eine Sprudelliege für tiefe Entspannung.

In der Saunawelt können unsere Gäste zwischen mehreren Saunatypen wählen:

- klassische finnische Sauna bei 90 °C,
- Infrarotsauna bei 55 °C,
- Lichttherapie-Sauna bei 60 °C,
- Aromasauna zwischen 48 und 60 °C,
- Aromadampfbad zwischen 40 und 48 °C.

Die mit Salzsteinen aus Parajd ausgestatteten Saunen haben eine besonders wohltuende Wirkung auf die Atemwege.

Die Nutzung der Eisdusche rundet das Saunaerlebnis mit angenehmer Abkühlung ab.

Eine Besonderheit des Wellnessbereichs ist die natürliche Mooswand, ein dekoratives Element skandinavischen Ursprungs, das nicht nur optisch beruhigt, sondern auch zur Reinigung der Luft beiträgt und eine gesunde Luftfeuchtigkeit fördert. Dank seiner antiallergenen Eigenschaften und natürlichen Sauerstoffabgabe unterstützt es eine frische Umgebung und die Erholung unserer Gäste.

Kinder unter 14 Jahren dürfen den Saunabereich nicht nutzen. Wir danken für Ihr Verständnis.

Für weitere Informationen und zur Nutzung der Wellnessangebote wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption

Wellnessordnung

Damit alle Gäste den Wellnessbereich ungestört und angenehm nutzen können, bitten wir um Einhaltung der folgenden Regeln:

- Die Saunen werden ausschließlich auf Anfrage eingeschaltet. Bitte informieren Sie rechtzeitig die Rezeption, da die Aufheizzeit etwa 20 Minuten beträgt.
- Zur Wahrung von Hygiene und angenehmer Atmosphäre ist das Tragen von Badebekleidung im gesamten Wellnessbereich verpflichtend.
- Wir empfehlen, den Wellnessbereich im Bademantel zu betreten.
- Bitte hinterlassen Sie die gemeinsam genutzten Räume sauber und ordentlich und achten Sie darauf, andere Gäste nicht durch Lärm zu stören.
- Kinder unter 14 Jahren dürfen den Saunabereich aus gesundheitlichen Gründen nicht betreten.

Der Wellnessbereich ist täglich von 09:00 bis 20:00 Uhr geöffnet.

Wertaufbewahrung

Bitte beachten Sie, dass das Hotel keine Haftung für im Zimmer zurückgelassene Wertsachen oder Bargeld übernimmt. Zur sicheren Aufbewahrung steht Ihnen der fest installierte Safe im Zimmer zur Verfügung.

WLAN (Nutzungs- und Datenschutzrichtlinie)

1. Einleitung

Diese Richtlinie dient der ausführlichen Information über die Bedingungen für die Nutzung des drahtlosen Internetzugangs (Wi-Fi), der vom Hotel Zena bereitgestellt wird, sowie über die damit verbundenen Datenschutzmaßnahmen.

Mit der Inanspruchnahme des WLAN-Dienstes akzeptieren die Nutzer die in dieser Richtlinie dargelegten Bedingungen und verpflichten sich zu deren Einhaltung.

2. Zugang zum WLAN

Gäste und Besucher des Hotel Zena können den WLAN-Dienst kostenlos nutzen.

Der Netzwerkname lautet zenahotel, das Zugangspasswort ist an der Rezeption erhältlich oder auf entsprechend gekennzeichneten Informationsmaterialien zu finden.

Beim ersten Login müssen die Nutzer die vorliegende Richtlinie akzeptieren – dies kann durch eine digitale oder papierbasierte Erklärung bestätigt werden.

3. Nutzungsbedingungen

Der WLAN-Dienst darf ausschließlich für legale und ethisch einwandfreie Zwecke verwendet werden.

Es ist verboten, über das Netzwerk rechtswidrige, anstößige oder die Rechte Dritter verletzende Aktivitäten durchzuführen – darunter das Herunterladen oder Verbreiten urheberrechtlich geschützter Inhalte sowie jegliche andere illegale Online-Aktivitäten.

Ebenso untersagt sind gezielte Netzwerküberlastungen, unbefugte Zugriffsversuche (Hacking) sowie das Verbreiten von Schadsoftware.

Das Hotel übernimmt keine Haftung für die Verfügbarkeit, Leistung oder eventuelle Datenverluste im Zusammenhang mit der WLAN-Nutzung.

Der Gast nimmt zur Kenntnis, dass es sich um eine geteilte Netzwerkressource handelt, und verpflichtet sich, anderen Nutzern einen störungsfreien Zugang zu ermöglichen.

4. Umfang der verarbeiteten Daten und Zwecke der Datenverarbeitung

Im Rahmen der WLAN-Nutzung kann das Hotel folgende Daten erheben:

- Zeitpunkt und Dauer der Verbindung
- MAC-Adresse des verwendeten Endgeräts
- IP-Adresse und Verkehrsdaten

- Technische Informationen zur Netzwerknutzung

Diese Daten werden ausschließlich zu folgenden Zwecken verwendet:

- Gewährleistung der Netzwerksicherheit und -stabilität
- Verhinderung und Aufklärung von Missbrauch und Rechtsverstößen
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen

Die Speicherfristen der Daten richten sich nach den jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

5. Datenschutz und Sicherheit

Das Hotel verpflichtet sich zum Schutz der personenbezogenen Daten seiner Nutzer und trifft alle angemessenen technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit.

Die Daten dürfen ausschließlich von autorisierten Personen verarbeitet werden und werden nicht an Dritte weitergegeben – es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben.

Die Datenverarbeitung im Rahmen des WLAN-Dienstes erfolgt in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO).

6. Haftungsausschluss

Das Hotel übernimmt keine Verantwortung für Datenverluste, unbefugte Zugriffe oder Sicherheitsvorfälle, die aus der Nutzung des WLAN-Netzes resultieren.

Es wird keine Garantie für einen unterbrechungsfreien oder kontinuierlich verfügbaren WLAN-Dienst übernommen.

Die Nutzer tragen die alleinige Verantwortung für ihre Aktivitäten im Internet sowie für die Inhalte, die sie aufrufen.

7. Änderung der Richtlinie

Das Hotel behält sich das Recht vor, diese WLAN-Nutzungs- und Datenschutzrichtlinie jederzeit zu ändern – insbesondere bei gesetzlichen Änderungen oder sicherheitsrelevanten Anforderungen.

Die jeweils aktuelle Version ist an der Rezeption, auf der Website des Hotels sowie an anderen ausgewiesenen Stellen einsehbar.

8. Kontakt und weitere Informationen

Bei Fragen zur Richtlinie oder zur Datenverarbeitung wenden Sie sich bitte an die Rezeption des Hotels oder kontaktieren Sie uns unter:

E-Mail: zena@zenahotel.hu

Telefon: +36 83 542 300

Postanschrift: Hotel Zena, LAJU Kölcsonzó és Szolgáltató Kft., 9400 Sopron, Bécsi út, Hrsz. 4521/3

Mit der Annahme dieser Richtlinie erkennt der Nutzer an, dass die Nutzung des WLAN-Dienstes auf eigene Verantwortung erfolgt, und verpflichtet sich zur Einhaltung der oben genannten Bedingungen.

Z

Zahnpflegeset

Falls Sie während Ihres Aufenthalts eine Zahnbürste oder Zahnpasta benötigen, stellen wir Ihnen an der Rezeption kostenlos ein Zahnpflegeset zur Verfügung. Das Set enthält alle grundlegenden Utensilien für die tägliche Mundhygiene. Bitte wenden Sie sich bei Bedarf vertrauensvoll an unser Empfangsteam.

Zahlungsmethoden

In unserem Hotel akzeptieren wir folgende Zahlungsmittel:

- Bargeld (HUF, EUR)
- Bank- und Kreditkarten (Visa, Mastercard, Maestro, AMEX, V Pay, JCB, China Union Pay, Diners Club)
- Vorabüberweisung
- Ungarische SZÉP-Karten (OTP, K&H, MKB – für Unterkunft, Gastronomie und Freizeitunterkonten)

Bitte begleichen Sie die Zimmerrechnung sowie eventuelle Zusatzkosten an der Rezeption.

ZENA Beauty

Das Hotel Zena legt großen Wert auf Schönheitspflege und ganzheitliches Wohlbefinden.

Wir bieten professionelle Behandlungen für Gäste, die sich verwöhnen lassen oder ihren Stil auffrischen möchten. In unserem Massagestudio kümmern sich qualifizierte Therapeutinnen um Ihre vollständige Entspannung. Ob beruhigend, belebend oder regenerierend – unsere Behandlungen helfen Ihnen, das Gleichgewicht von Körper und Geist wiederzufinden. Unser Barber Shop bietet eine moderne Interpretation klassischer Herrenpflege. Herren genießen stilvolle Haarschnitte, Rasuren und Bartpflege in angenehmem Ambiente.

Im Damensalon arbeiten wir mit modernen Techniken und professionellen Produkten – sei es für ein Styling, Haarpflege oder eine komplette Typveränderung. Unsere erfahrenen Friseurinnen helfen Ihnen, den zu Ihnen passenden Look zu finden. Für Informationen zu unseren Services und zur Terminvereinbarung wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Zimmersafe

In jedem Zimmer befindet sich ein fest installierter Safe, in dem Sie Ihre Wertsachen sicher aufbewahren können. Bitte lassen Sie die Safetür beim Check-out geöffnet.

Zimmerservice

Unser Zimmerservice steht Ihnen täglich von 08:00 bis 20:00 Uhr zur Verfügung. Detaillierte Informationen zum Angebot finden Sie in der Informationsmappe in Ihrem Zimmer. Bitte geben Sie Ihre Bestellung an der Rezeption oder telefonisch auf – unser Team hilft Ihnen gerne weiter. Für den Zimmerservice berechnen wir zusätzlich zu den angegebenen Preisen eine Servicegebühr von 2.500 HUF pro Bestellung.

Zimmerreinigung

Die tägliche Reinigung beinhaltet das Entleeren der Abfalleimer, das Bettenmachen, den Austausch benutzter Textilien und auf Wunsch das Auffüllen der Minibar. Textilien, die auf dem Boden liegen, werden beim Reinigungsdienst grundsätzlich ausgetauscht. Für individuelle Wünsche wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Zimmertemperatur

Jedes Zimmer ist mit einem individuell regelbaren Heiz- und Kühlsystem ausgestattet. Klimaanlage und Heizung können manuell über das Steuerpanel im Zimmer eingestellt werden. Bitte nutzen Sie die Heizung oder Klimaanlage bei geschlossenem Fenster, um die Effizienz zu gewährleisten. Wenn Sie Fragen haben oder Hilfe bei der Einstellung benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption, das Zimmerpersonal oder unser technisches Team.